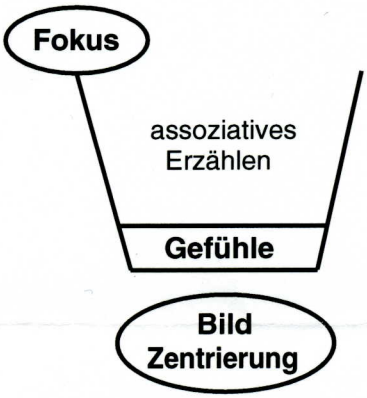
Katharina Bieber, ehem. Dozentin Universität Fribourg und HFH Zürich, CH – 4500 Solothurn

Vorbereitung eines Gespräches nach dem Modell der Arbeitsbündnisse

Fachperson



Pause / Ruhe

Handlungsmöglichkeiten
- -
- -

Festlegen eines klar definierten Handlungsschrittes

wenn der gewählte Handlungsschritt ein Gespräche ist:
Vorbereitung der zwei wichtigsten Mitteilungen